



Termos de Uso e Política de Privacidade

FRT OPERADORA DE TURISMO LTDA

Última revisão: julho de
2021

Nós, da FRT OPERADORA DE TURISMO LTDA., sabemos que você se importa como as suas informações são usadas e compartilhadas. Por isso, agradecemos a sua confiança e garantimos que faremos isso de maneira cuidadosa e sensata.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para ser clara e objetiva, permitindo que nossos usuários compreendam de forma simples como o site funciona. Sinta-se à vontade para utilizá-lo e familiarize-se com nossa Política de Privacidade. Caso tenha qualquer dúvida, estamos à disposição para ouvi-lo. Sua opinião é muito importante para nós.

A presente Política de Privacidade explica como armazenamos, utilizamos, dispomos e protegemos as informações dos usuários no contexto do acesso a nosso site através da URL <https://www.comprefacil.tur.br/>.

A presente Política de Privacidade deve ser integralmente aceita pelo usuário antes de qualquer acesso ou utilização do Serviço. Caso você não concorde com ela, não deverá utilizar-se dos serviços oferecidos por nosso site.

Nossa Política de Privacidade aplica-se a qualquer pessoa que tenha acesso aos serviços oferecidos pelo site da FRT OPERADORA DE TURISMO LTDA.

O site da FRT Operadora (www.comprefacil.tur.br), bem como as operacionalidades do seu sistema, acessíveis mediante o respectivo cadastro, são destinados às agências de turismo e/ou agentes de viagem, sendo estes responsáveis por informar seus consumidores acerca da inserção de seus dados no sistema para fins de efetivação da reserva, envio de orçamentos e procedimentos de pagamento/cobrança, informando, inclusive, os termos da

presente política de privacidade.

1. Informações coletadas.

Nós coletamos os seguintes tipos de informações do usuário para fornecer e melhorar os nossos serviços (“Informações”):

1.1. Informações de cadastro e utilização do site

Quando você se cadastra no site, coletamos as informações que você nos fornece. Essas informações podem ser pessoais, tais como seu nome, email e telefone.

Nós podemos confirmar os dados informados, consultando entidades e bancos de dados públicos ou companhias especializadas e ficamos expressamente autorizados a fazê-lo.

Você será informado sobre eventuais novos dados que necessitem ser coletados pelo site, ficando a seu critério a decisão de aderir, utilizar o site e fornecê-los.

A qualquer momento, você poderá revisar e atualizar suas informações de cadastro e contato, além de solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção por legítimo interesse, prevista na legislação aplicável.

Nós nos reservamos o direito de remover do site qualquer participante que não observe esta política ou que tenha, durante a fase de cadastro ou de uso do site, adulterado, falsificado ou omitido dados ou informações indispensáveis.

1.2. Cookies, tags de pixel, log files, web beacons e outros

Podemos usar *cookies* e *tags de pixel* em nosso Site/App, que possibilitem a coleta de informações referentes ao seu histórico de navegação ou outras informações. Os *cookies*, por exemplo, podem ajudar a guardar o seu nome de usuário para facilitar o seu *login*; a entender a sua interação com os nossos serviços, os seus interesses, a demografia dos participantes e a melhorar o desempenho do site. Você pode definir determinadas configurações para bloquear *cookies*, contudo, isto pode limitar certas funcionalidades do Site/App.

Podemos manter arquivos de *log* que registrem atividades referentes ao uso de nosso site e seus produtos e serviços, tais como os acessos aos sites, o tipo e a qualidade de conexão de internet, *hardware* e/ou *software* e as funcionalidades de um serviço que foram utilizadas. Esses arquivos de *log* poderão ser utilizados para monitorar o tráfego em nosso site e solucionar problemas técnicos.

Podemos usar *web beacons* que são usados para rastrear anonimamente os padrões de uso online dos clientes e usuários, tais como quais e-mails são abertos e quais links são clicados pelos destinatários. As informações coletadas poderão identificar sites, serviços, funcionalidades e produtos populares, que serão utilizados para personalizar nossos produtos e serviços.

Podemos também permitir que terceiros apliquem *cookies*, *web beacons* e *log files* ou tecnologias semelhantes em nosso site, ou em e-mails que enviarmos, para medir as tendências de tráfego e outras informações que nos ajudará a analisar e melhorar o serviço oferecido pelo site.

Podemos coletar também informações sobre os dispositivos com os quais você acessa os serviços, incluindo o horário, endereço de IP, o tipo de navegador e dispositivo que você usa, a página da web que visitou antes de acessar nossos sites e identificadores associados aos seus dispositivos.

As informações coletadas neste item 1.2. serão utilizadas para melhorar nossos serviços, bem como, eventualmente, fornecer e oferecer publicidade personalizada, monitorar a eficácia dos serviços, por meio de análise do número de visitantes, tráfego, uso e padrões demográficos e para corrigir problemas de tecnologia.

1.3. Marketing

Ao se registrar em nosso site, você passará a receber informações sobre novas atualizações, produtos e serviços periodicamente, por e-mail, inclusive de empresas parceiras. O recebimento de nossos materiais de marketing pode ser desativado a qualquer momento, basta que o usuário clique no link "Cancelar inscrição" em qualquer e-mail que receber.

2. Utilização das Informações

2.1. Tratamento de dados

Para fornecer os serviços oferecidos pelo site, além de outras funcionalidades, armazenamos, processamos e transmitimos seus dados, arquivos e as informações neles contidas.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você consente expressamente com o tratamento dos seus dados pessoais por nós, os quais são indispensáveis para a utilização dos nossos serviços.

2.2. Nós poderemos utilizar as Informações acima listadas para os seguintes usos especificados abaixo, mas não se limitando:

- a) Criar a conta e cadastros necessários para permitir a interação dos usuários com o site;
- b) Verificar a identidade do usu e prevenir a ocorrência de fraudes;
- c) Analisar estatísticas e dados de uso, de forma a melhorar a experiência do usuário;
- d) Possibilitar ao usuário uma experiência compatível com sua necessidade;
- e) Registrar informações de acesso para que você não tenha que completá-las toda vez que se conectar ao site;
- f) Melhorar, testar e monitorar a eficiência do nosso site e software;
- g) Desenvolver e testar novos produtos e ferramentas em nosso serviço;
- h) Monitorar informações relevantes para site, tais como o perfil, dados e informações ali incluídos, a fim de verificar eventual descumprimento das regras estabelecidas no site;
- i) Diagnosticar e corrigir eventuais problemas e imperfeições no sistema do site;
- j) Oferecer novos produtos e serviços ao usuário;
- k) Atualizar automaticamente o site ou qualquer software relacionado ao serviço.

3. Compartilhamento de suas informações

Nós não disponibilizaremos suas Informações e seus arquivos para terceiros, sem o seu prévio e expresso consentimento, excetuando-se os casos previstos Política de Privacidade.

O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para esse fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se

utilizarem indevidamente dessas informações, violando a Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

3.1. Poderemos compartilhar algumas informações coletadas dos usuários, nas seguintes condições:

- a) Para terceiros que nos auxiliem a prover o site, os quais terão acesso às informações e ao conteúdo, de forma razoavelmente necessária para o provimento e aperfeiçoamento do serviço;
- b) Para parceiros que atuem na intermediação de pagamentos e cobranças;
- c) Para terceiros responsáveis por publicidades ou propagandas veiculadas por meio do site, considerando que tais informações serão úteis para direcionar e/ou orientar publicidade e propaganda especialmente ao melhor interesse do usuário;
- d) Para Empresas Parceiras, com a finalidade específica de envio de e-mails de marketing sobre atualizações, produtos e serviços dos parceiros, para a qual você expressamente autoriza o compartilhamento e tratamento de seus dados pessoais;
- e) Para proteger o usuário, nós poderemos remover dados/informações ou parte de dados/informações que possam identificar você e os demais clientes e usuários quando do fornecimento de dados para nossos parceiros. Nós poderemos, ainda, combinar suas Informações e seu conteúdo com os de outros usuários, a fim de dificultar a associação de referidas informações a você e proteger suas Informações e Conteúdo, não configurando tal conduta, assunção de responsabilidade por nós.

3.2. Solicitação legal e prevenção de danos

Poderemos acessar, monitorar ou compartilhar suas Informações ou conteúdo caso:

- a) sejam solicitados por autoridade judicial;
- b) sejam necessários para detectar, prevenir fraudes ou demais atividades ilegais ou em desacordo com a presente Política de Privacidade e Termos de Uso;

c) estejam prejudicando o funcionamento do site ou de qualquer forma prejudicando nossa imagem.

3.3. Mudança de controle societário

Caso decidirmos vender ou transferir o controle ou os ativos relacionados ao site a terceiros, as informações do usuário, tal como seu nome, denominação social, endereço de e-mail, conteúdo e outras informações inseridas ou disponibilizadas em nosso site poderão estar entre os itens vendidos ou transferidos a terceiros, sem que haja remuneração ou pagamento algum ao usuário. Não obstante, nos esforçaremos para que o terceiro adquirente implemente uma Política de Privacidade semelhante à presente.

4. Armazenamento de Informações

O conteúdo e informações fornecidos por você, bem como quaisquer outras informações relacionadas ao usuário poderão ser armazenadas em qualquer servidor e em qualquer localidade.

Os dados fornecidos são registrados em nosso banco de dados de forma automatizada e armazenados com total segurança, sem intervenção humana e mantido em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Nós adotaremos todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não nos responsabilizamos por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

Nós nos obrigamos a adotar as melhores medidas possíveis para (i) manter a integridade e a confidencialidade das informações que forem fornecidas e; (ii) utilizar os melhores sistemas e recursos de proteção disponibilizados pela tecnologia digital para impedir o acesso e/ou utilização indevida de tais dados por terceiros, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL").

O usuário é o responsável exclusivo por seu nome de usuário (*username*) e senha, não devendo fornecê-los a ninguém, mantendo-os em segredo, de forma a prevenir eventuais acessos indevidos ao seu perfil, informações e/ou conteúdo por

meio do Site/App.

Após o cancelamento ou desativação de seu cadastro, poderemos manter suas informações e/ou conteúdo pelo prazo previsto na Lei 12.965 de 23 de abril de 2014, por razões legais ou por prazo superior caso sobrevenha nova regulamentação.

5. Links externos

Os anúncios disponibilizados no site poderão conter links para acesso a sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de nossa responsabilidade. Por isso, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários sempre consultem as respectivas políticas de privacidade antes de consentirem com a coleta/tratamento de seus dados ou informações.

6. Atualizações a esta Política

Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Neste caso, publicaremos a política de privacidade atualizada nesta página, com a nova data da “última revisão”.

7. Para entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade e Termos de Uso ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco em online@frt.tur.br.